

PLANO DE AÇÃO 2025



Grande Área - Manual Pró-Gestão RPPS v. 3.4	Projeto	5W						2H		STATUS	EVIDÊNCIAS
		O Quê ? (What)	Por quê ?(Why)	Onde ? (Where)	Quem ? (Who)	Quando ? (When)		Como ? (How)	Quanto ? (How Much)		
						Início	Fim				
<b>ADMINISTRATIVA</b> Contratos, compras, licitações, material de almoxarifado, imóveis, bens patrimoniais, recursos humanos, protocolo, arquivo geral, serviços gerais.	ARQUIVO DIGITAL	Digitalizar Processos	Contingência do armazenamento dos processos físicos de forma digital, e consulta online.	SANTAFEPREV	DIRETORIA DE BENEFÍCIOS	02/01/2025	31/12/2025	Criar planilha de Controle com processos digitalizados	R\$ 0,00	A realizar	
	GOVERNANÇA CORPORATIVA	Aprimorar processos de Compras e Licitações.	Adequação legal à Lei 14.133/2021	SANTAFEPREV	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	02/01/2025	31/12/2025	Implantar Contratação Direta Lei 14.133/2021	R\$ 0,00	A realizar	
		Obter o CRP	Cumprimento das obrigações legais	SANTAFEPREV	DIREX	02/01/2025	31/12/2025	Regularizar os itens irregulares no extrato previdenciário	R\$ 0,00	A realizar	
		Manter Requisitos Certificação Pró-Gestão RPPS	Comprovar a adoção das boas práticas de gestão de acordo com as normas da Secretaria de Previdência	SANTAFEPREV	DIREX	02/01/2025	31/12/2025	Realizar periodicamente análises se todos os requisitos do pró gestão estão sendo seguidos e implementados	R\$ 0,00	A realizar	
		Boletins Informativos e material divulgação eleições conselheiros	boletins informativos para maior transparência de gestão e material para divulgação da eleição dos conselheiros	SANTAFEPREV	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	02/01/2025	31/12/2025	Contratação de empresa especializada em confecção, formatação e impressão de boletins informativos (bimestrais) e confecção de materiais de campanha folders e santinhos	R\$ 20.000,00	A realizar	
		Melhoria nos equipamentos da Presidência, Diretoria Financeira, Contabilidade e Diretoria de Benefícios e atendimento ao público.	Aquisição de aparelhos de Ar Condicionado	SANTAFEPREV	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	02/01/2025	30/08/2025	Inventariar os aparelhos existentes, analisando quais podem ser aproveitados, registrar o quantitativo a serem adquiridos, definir especificações técnicas e abrir processo requerendo a compra.	R\$ 8.000,00	A realizar	
		Eleições Conselhos Administrativo e Fiscal trienio 2026-2028	Realização da Eleição para nova composição dos conselhos	SANTAFEPREV	DIREX/COMISSÃO ELEITORAL	01/07/2025	30/11/2025	Promover todos os atos para que seja realizada a nova eleição dos conselheiros para o trienio 2026-2028	R\$ 0,00	A realizar	
<b>ARRECADADO</b> Controle de repasse de contribuições e aportes, cobrança de débitos em atraso, parcelamentos de débitos, servidores licenciados, cedidos ou afastados sem remuneração.	CONTROLE DAS RECEITAS	Aprimorar controles	Dar mais eficiência e integridade as informações provenientes das receitas previdenciárias	SANTAFEPREV	DIRETORIA FINANCEIRA	02/01/2025	31/12/2025	Criar planilhas de controle mais eficazes, criar termo de cooperação com a Secretaria de Administração para que todos os ofícios de cessão de servidores para outro município sejam encaminhados ao SANTAFEPREV.	R\$ 0,00	A realizar	
<b>ATENDIMENTO</b> Atendimento presencial aos segurados, atendimento telefônico, ouvidoria.	MELHORIA DOS SERVIÇOS AOS SEGURADOS	Reduzir o tempo de resposta	Prestar serviço de qualidade com tempo de resposta definido em até 2h após o recebimento do comunicado.	SANTAFEPREV	ATENDIMENTO	02/01/2025	31/12/2025	Monitorar a caixa de entrada do correio eletrônico frequentemente e atender as ligações telefônicas em até três toques	R\$ 0,00	A realizar	

ATUARIAL Acompanhamento atuarial, elaboração de relatório de gestão atuarial.	GESTÃO ATUARIAL	Elaborar relatórios Atuariais	Através do comparativo das 03(três) últimas avaliações realizadas pela Consultoria Atuarial, é possível avaliar as ações do Instituto para alcançar o equilíbrio atuarial.	SANTAFEPREV	CONSULTORIA ATUARIAL	02/01/2025	30/04/2025	Empresa especializada contratada em Consultoria Atuarial para elaboração dos relatórios em questão.	R\$ 10.000,00	A realizar	
BENEFÍCIOS Análise, concessão e revisão de benefícios, gestão da folha de pagamento.	INTEGRIDADE BASE CADASTRAL	Prova de vida Anual presencial, via chamada de vídeo ou visita domiciliar	Evitar pagamento de benefícios à falecidos	SANTAFEPREV	DIRETORIA DE BENEFÍCIOS	02/01/2025	31/12/2025	Realização da prova de vida presencial e online para residentes fora do município ou comprovadamente impossibilitados de comparecer presencialmente.	R\$ 0,00	A realizar	
	INTEGRIDADE BASE CADASTRAL	Recadastramento servidores Ativos e Inativos	Exigência legal	SANTAFEPREV	DIRETORIA DE BENEFÍCIOS	02/01/2025	31/12/2025	Realização de Censo Previdenciário dos servidores ativos	R\$ 0,00	ADIADO	
COMPREV Procedimentos de envio e análise de requerimentos via sistema COMPREV.	GOVERNANÇA CORPORATIVA	Cadastrar 100% dos requerimentos até dezembro de 2025 (após a homologação do TCE-SP)	Garantir que os recursos sejam compensados ao SANTAFEPREV	SANTAFEPREV	DIRETORIA FINANCEIRA	02/01/2025	31/12/2025	Enviar Requerimentos ao sistema comprev após homologação do TCE-SP, E oficiar os servidores para regularizar algum documento faltante (se for o caso)	R\$ 0,00	A realizar	
FINANCEIRA Presidência, Diretoria Financeira, Contabilidade e Diretoria de Benefícios e atendimento.	MELHORIA TECNOLÓGICA	Melhoria nos equipamentos da Presidência, Diretoria Financeira, Contabilidade e Diretoria de Benefícios e atendimento ao público.	Melhoria na linha telefonica	SANTAFEPREV	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	02/01/2025	31/12/2025	Encontrar um empresa que ofereça serviço de telefonia digital para possível migração das linhas existentes.	R\$ 2.000,00	A realizar	
INVESTIMENTOS Operações de investimentos, análises de risco e gestão dos ativos mobiliários e imobiliários, elaboração da política de investimentos, credenciamento de instituições financeiras.	GESTÃO DOS RECURSOS	Alcançar o retorno dos investimentos de acordo com a meta atuarial	Rentabilizar os recursos financeiros do SANTAFEPREV.	SANTAFEPREV	COMITÊ DE INVESTIMENTOS	02/01/2025	31/12/2025	Aplicação dos recursos no mercado financeiro	R\$ 0,00	A realizar	
JURÍDICA Pareceres em processos de contratação, processos de concessão de benefícios e revisão de legislação, defesa em processos judiciais e cumprimento de decisões judiciais.	GOVERNANÇA CORPORATIVA	Criar ferramenta de controle para obtenção de indicador de prazo quantidade de processos autuados	A criação de indicadores é importante para dimensionar os trabalhos realizados pelas áreas, e identificar possíveis falhas e propor as melhorias.	SANTAFEPREV	PROCURADORIA JURÍDICA	02/01/2025	31/12/2025	Criação de Planilhas ou Extração de Relatórios com indicadores dos processos autuados pelo Jurídico	R\$ 0,00	A realizar	
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO Segurança, acesso e operacionalização dos sistemas de informática e das bases de dados.	MELHORIA TECNOLÓGICA	Melhoria nos equipamentos da Presidência, Diretoria Financeira, Contabilidade e Diretoria de Benefícios e atendimento ao público.	Troca dos aparelhos telefonicos de todos os setores e melhoria na linha telefonica	SANTAFEPREV	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO	01/02/2025	31/05/2025	Inventariar telefones existente, analisando quais podem ser aproveitados, registrar o quantitativo a serem adquiridos, definir especificações técnicas e abrir processo requerendo a compra.	R\$ 3.000,00	A realizar	